

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 1 de 5

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales.				
OBJETIVO PRINCIPAL: Estandarizar el proceso de adquisición, distribución, almacenamiento y entrega de medicamentos a pacientes de programas especiales en el servicio de urgencias, hospitalización, consulta externa, domiciliario, en días hábiles y no hábiles.				
ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Planear la atención de todos los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo a los inscritos en los diferentes programas y las tendencias epidemiológicas.	Plan de acción y requerimiento de necesidades	Coordinador de vigilancia epidemiológica / Enfermera jefe programas especiales / Auxiliar de programas Infecto - contagiosas
2	H	Diagnosticar al paciente, diligenciar historia clínica notificación del caso a SIVIGILA, ordena tratamiento, diligenciamiento de tarjeta individual de tratamiento.	Ficha epidemiológica / Formula Medica / Historia clínica (software institucional)	Médico tratante
3	H	Si el paciente es diagnosticado en el servicio de observación y/o hospitalización se le suministrará el tratamiento en todo su tiempo de estancia hospitalaria, para garantizar esta acción se contará con un stock de medicamentos en los servicios de urgencias para tal fin. Se registra en tarjeta de tratamiento el suministro del medicamento.	GDR-S13-F36 Control de entrega de medicamentos a pacientes programas especiales / Historia clínica (software institucional)	Enfermera jefe del servicio

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 2 de 5

		Reporta a la auxiliar de vigilancia epidemiológica, para que gestione la reposición de los medicamentos. Nota: los medicamentos reposan en la vitrina de medicamentos de programas especiales ubicada en la farmacia de cada sede.		
4	H	ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS: Una vez identificado el paciente con diagnóstico de tuberculosis y/o Hansen, se solicita los medicamentos a la Secretaria de Salud Municipal, adjuntando: • Orden médica. • Copia de la Historia clínica. • Copia del resultado del laboratorio. • Copia de documento de identidad. • Copia de la ficha epidemiológica. • Diligenciamiento de formato de solicitud de medicamentos.	Historia clínica (software institucional) / GDR-S13-F35 Solicitud de medicamentos de programas especiales	Enfermera jefe del programas especiales
5	H	DISTRIBUCIÓN POR SEDES: Hace entrega de los tratamientos farmacológicos del paciente en el centro de salud más cercano a la	GDR-S13-F29 Seguimiento institucional a la entrega de medicamentos domiciliaria de programas	Auxiliar del programas especiales

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 3 de 5

		residencia del usuario.	especiales	
6	H	RECEPCIÓN EN LAS SEDES: El personal encargado diligencia el formato y almacenamiento de los medicamentos según las condiciones especificadas.	GDR-S13-F36 Control de entrega de medicamentos a pacientes programas especiales	Enfermera jefe del servicio / Auxiliar de vigilancia epidemiológica
7	H	ALMACENAMIENTO EN LAS SEDES: Se verifica el almacenamiento de los medicamentos en la vitrina / estantería dispuesto en la farmacia de las sedes para conservarlos en condiciones adecuadas. Se lleva a cabo el seguimiento de temperatura, humedad, así como el control de vencimiento mediante la semaforización de los mismos.	ADT-S4-F12 Registro de temperatura, humedad relativa y red de frío / ADT-S4-F3 Control de vencimiento de medicamentos / dispositivos / reactivos por semaforización y factores ambientales	Enfermera Jefe del servicio / Auxiliar de enfermería de consulta externa / Auxiliar de vigilancia epidemiológica
8	H	ENTREGA DE MEDICAMENTOS: En sede: Entrega de lunes a viernes en forma diaria o inter- diaria los medicamentos a pacientes de programas especiales según la fase en que se encuentren, cumpliendo con la estrategia ordenada por el Ministerio en forma supervisada. Registro de la tarjeta	Tarjeta Individual de tratamiento / GDR-S13-F29 Seguimiento institucional a la entrega de medicamentos domiciliaria de programas especiales	Enfermera jefe / Auxiliar de enfermería de consulta externa / Auxiliar de enfermería de P y P asignada en el servicio / Auxiliar del programas especiales

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 4 de 5

		individual de tratamiento. Domiciliaria: En caso de pacientes que no pueden asistir a los centros de salud, se programa la entrega de tratamiento farmacológico en domicilio, según fase en que se encuentren; se realiza los lunes, martes y miércoles, en el lugar de residencia de pacientes que lo requieran.		
9	V	REPOSICIÓN DE MEDICAMENTOS: Se verifica las solicitudes de tratamiento y se traslada a SSM del nuevo paciente, adjuntando la documentación mencionada en el punto 4.	Historia clínica (software institucional) / GDR-S13-F35 Solicitud de medicamentos de programas especiales	Enfermera jefe programas especiales / Auxiliar del programas especiales
10	V	Seguimiento diario al almacenamiento e inventario de los medicamentos de programas especiales en el servicio. Comunicación con la jefe del programa ante eventualidades.	ADT-S4-F12 Registro de temperatura, humedad relativa y red de frio / ADT-S4-F3 Control de vencimiento de medicamentos / dispositivos / reactivos por semaforización y factores ambientales	Enfermera jefe del servicio / Auxiliar de enfermería de consulta externa / Auxiliar de vigilancia epidemiológica
11	V	Se programa de manera	GDR-S13-F34	Enfermera jefe

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 5 de 5

		anual la visita mensual a cada una de las sedes para la verificación del proceso y se genera informe en acta general del cumplimiento del mismo.	Cronograma anual de auditoria a medicamentos de programas especiales en sedes / GC-S3-F1 Acta	programas especiales / Técnico de farmacia
12	A	Socialización de los hallazgos de la auditoria de las sedes en el comité de vigilancia epidemiológica (COVE).	Comité institucional	Enfermera jefe programas especiales
13	A	Generación de plan de mejora y seguimiento al cumplimiento de las acciones.	GC-S3-F17 Plan de mejora	Jefe del servicio / Jefe de enfermería del servicio / Enfermera jefe programas especiales
CONSIDERACIONES ESPECIALES				
N/A.				

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

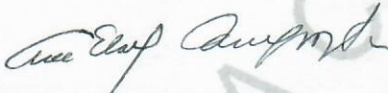
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES DE PROGRAMAS ESPECIALES			
PROCESO: GESTIÓN DEL RIESGO	CODIGO: GDR-S13-P1	VIGENCIA: 14/04/2023	V4	PÁGINA 1 de 1

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
2	Modificación del documento:	07/06/2016
3	Modificación del documento:	05/01/2022
4	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso: "Vigilancia epidemiológica". Se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de la vigencia. 2. Modificación de los ítems: nombre del documento "Entrega de medicamentos a pacientes con diagnóstico de tuberculosis" "Adquisición, distribución, almacenamiento y entrega de medicamentos a pacientes de programas especiales", objetivo principal, registros, responsables y del contenido en general. 3. Ajustes estructurales.	14/04/2023
 Nombre: Ana Elcy Campos. Agremiada Asistir.  Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir. Elaboró	 Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad. Revisó	 Nombre: Ingrid Alexandra Suárez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica. Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina